

Der Mitarbeiter geht – das Wissen bleibt

Unternehmenstag Herrenberg
Herrenberg, 19. Juni 2010

Gewusst wer

Gabriele Vollmar M.A.

Beratung und Training zu den Themen:

- + Wissens- und Informationsmanagement
- + Wissensbilanzierung
- + Organisationsentwicklung
- + Kommunikation und Führung
- + Kompetenzmanagement

Einige Referenzen / aktuelle Projekte:

- + Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie
- + Volkswagen AG
- + Sandoz International GmbH / Hexal AG
- + Festo AG
- + Hessische Zentrale für Datenverarbeitung
- + ekz.bibliotheksservice GmbH



Wissen – die besondere Ressource

**WER
NEUGIERIG
IST,**



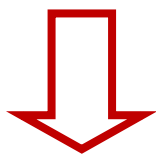
BRENNT NICHT AUS!

Aggregatzustände von Wissen

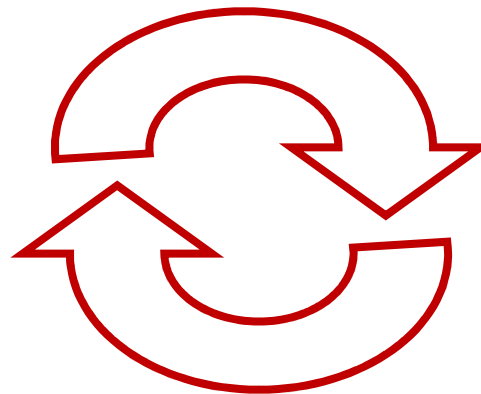


Persönliches Wissen

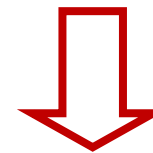
Lernen unterstützen



„aufräumen“



veröffentlichen



Austausch
ermöglichen

Aufgaben im Wissensmanagement



Und plötzlich sind sie weg...



Herausforderung: Erfahrungswissen bewahren

Das Unternehmen:

Mittelständischer Maschinenbauer

Gegründet 1893

870 Mitarbeiter; 11% Ausbildungsquote

123 Mio. € Umsatz in 2007; 70% Exportanteil

250 Maschinen

Der „Schmerz“:

Ausscheiden von ca. 100 Mitarbeitern in Altersteilzeit:

Konstrukteure, Service-Monteur, Gruppenleiter Fertigung usw.

Die Maßnahme:

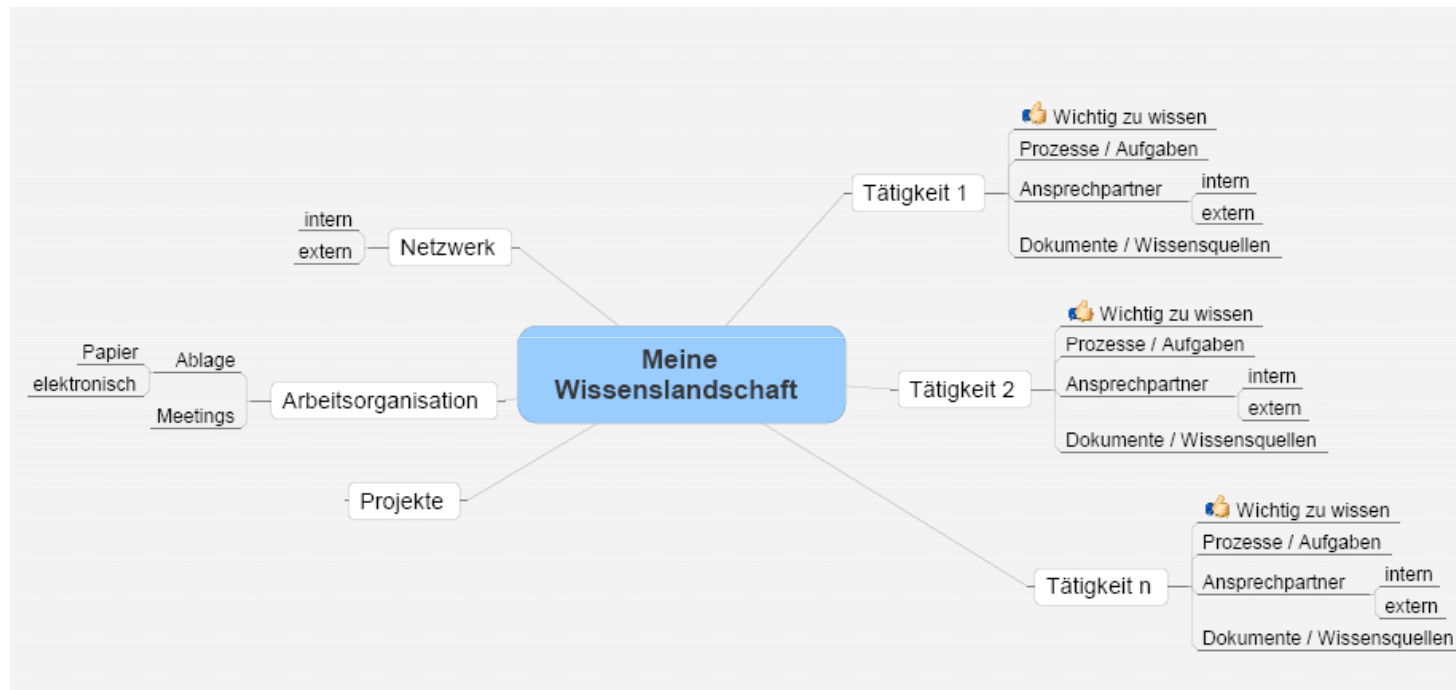
„Know-how-Interviews“



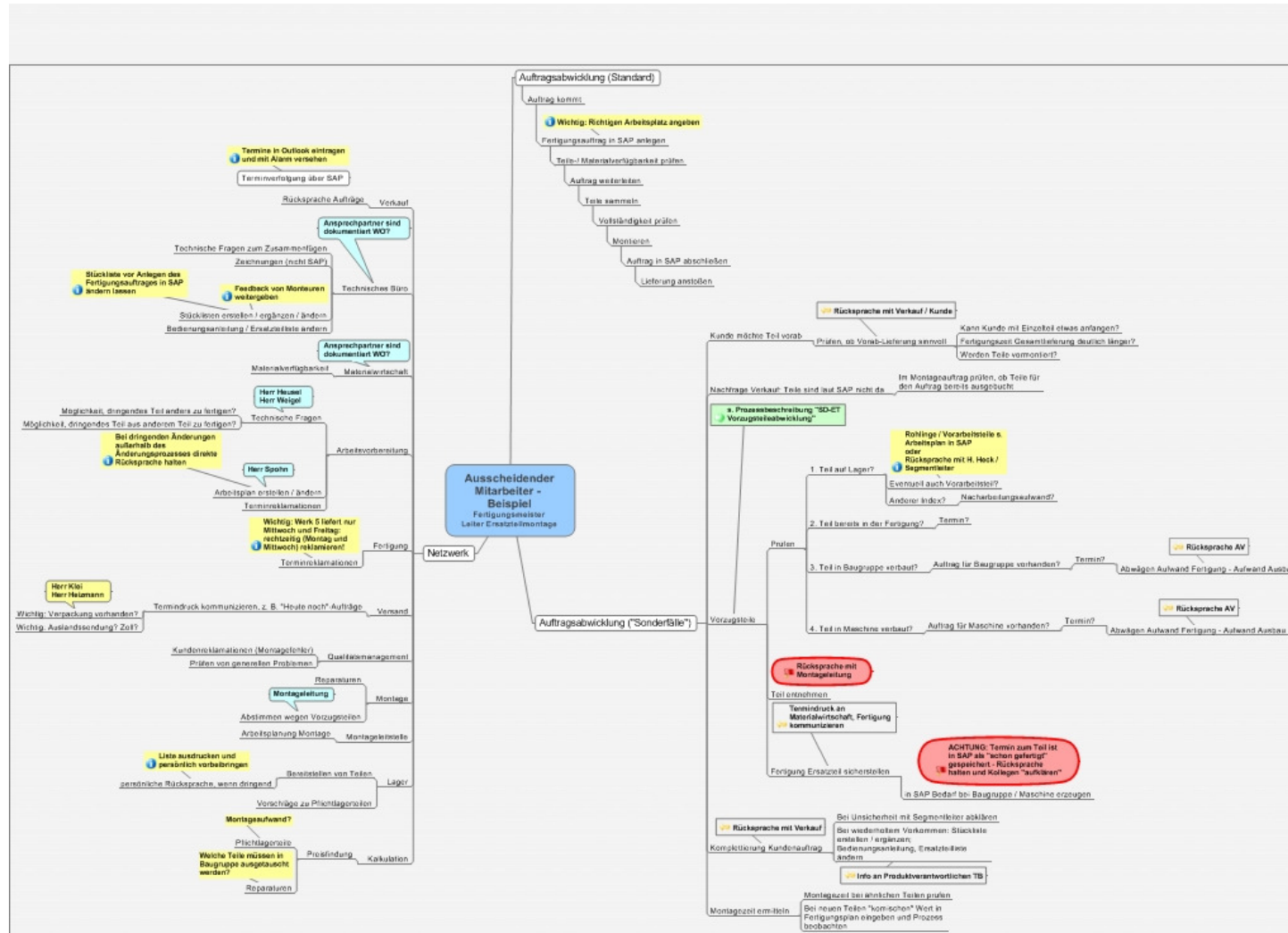
Das Vorgehen



Wissenskategorien helfen beim Strukturieren



Die persönliche Wissenskarte



Der Transferplan

In einem Transferplan wird festgelegt:

- + welches Wissen wird
- + bis wann
- + in welcher Form
- + an wen

weitergegeben

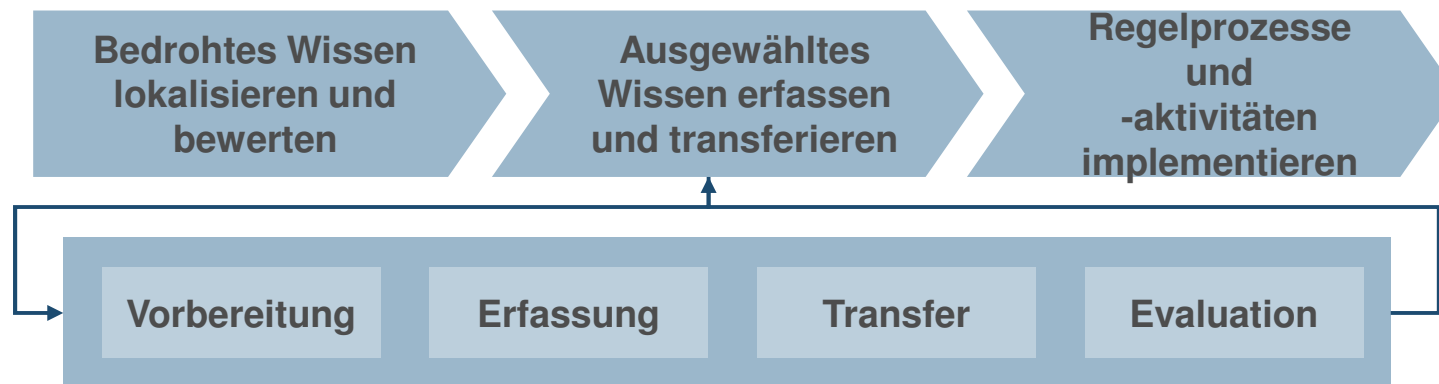
Prio	Thema	Empfänger	Medium	Bis wann	Erl.



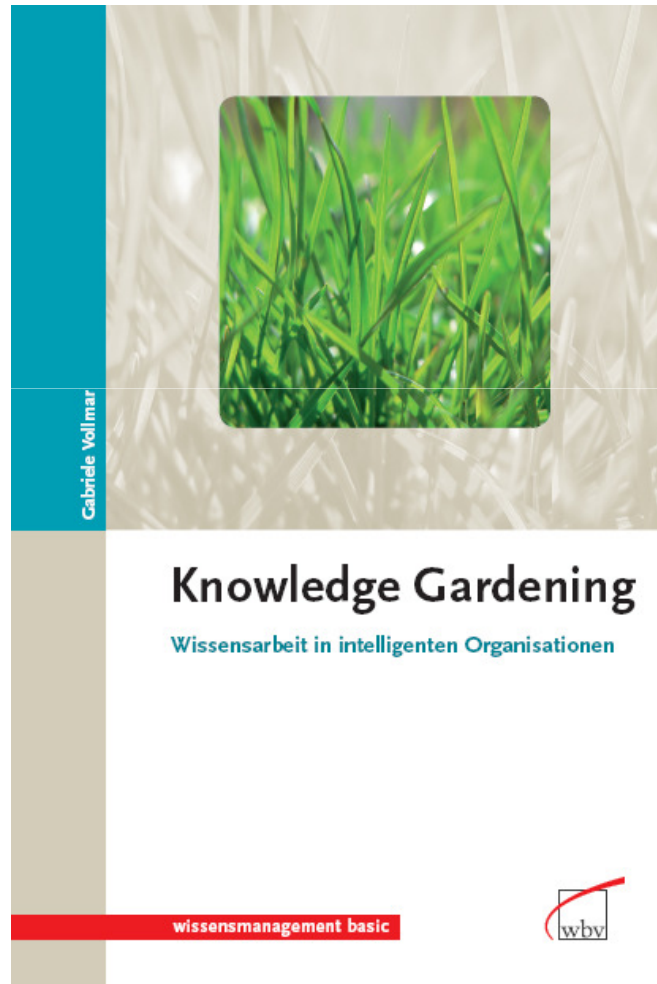
Strategisch und systematisch



Der Gesamtprozess



Weiterlesen?



VOLLMAR Wissen+Kommunikation
Gabriele Vollmar
gvollmar@wissen-kommunizieren.de
www.wissen-kommunizieren.de
Tel.: +49 7121 1260-377

